

# AVISO DE PRIVACIDAD

Emanuel, mejor conocido como Mudanzas 24/7, con domicilio en calle Benito Juárez 112, colonia Delegación Santiago Tlaxomulco, 50280 , Méx., ciudad Toluca de Lerdo, municipio o delegación Toluca, c.p. 50280, en la entidad de México, país México, y portal de internet <https://mudanzas24-7.com.mx/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Proporcionar información sobre servicios
- Enviar información sobre costo de servicios
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

Enviando un mensaje a [contacto@mudanzas24-7.com.mx](mailto:contacto@mudanzas24-7.com.mx) informando su deseo de no recibir mensajes publicitarios

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Datos de contacto

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

presentar la solicitud respectiva ante el Departamento de Datos Personales de Mudanzas 24/7

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Por escrito libre con el mínimo de requisitos señalados a continuación, a la cuenta de correo electrónico [contacto@mudanzas24-7.com.mx](mailto:contacto@mudanzas24-7.com.mx)

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre de titular, domicilio, números telefónicos, correo electrónico; Documentos que acrediten la identidad de la persona que solicita, a nombre propio o en representación del titular, para el ejercicio de los derechos que consagra la Ley; Descripción detallada de los motivos y razones por los cuales solicita el ejercicio de sus derechos. Nombre completo y firma del solicitante

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
En 15 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
A través del mismo correo que haya usado para comunicarse

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
Digitales

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Datos Personales
- b) Domicilio: calle Benito Juárez 112, colonia Delegación Santiago Tlaxomulco, ciudad Toluca de Lerdo, municipio o delegación Toluca, c.p. 50280, en la entidad de México, país México
- c) Correo electrónico: contacto@mudanzas24-7.com.mx
- d) Número telefónico: 722 129 2770

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Usted deberá presentar la solicitud respectiva ante el Departamento de Datos Personales de Mudanzas 24/7

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Por escrito libre con el mínimo de requisitos señalados a continuación, a la cuenta de correo electrónico contacto@mudanzas24-7com.mx

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

1. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; 2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; 3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO; y 4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
En 15 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
Por el correo electrónico que haya usado para comunicarse

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Usted deberá presentar la solicitud respectiva ante el Departamento de Datos Personales de Mudanzas 24/7

## **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Mejorar la experiencia del usuario, marketing y publicidad

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Tipo de sistema operativo del usuario

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Páginas web visitadas por un usuario

## **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: A través del sitio web mudanzas24-7.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

El aviso de privacidad está disponible siempre a través del sitio web, cualquier usuario interesado en conocer el tratamiento que se le da a su información, puede visualizar el aviso en el momento que desee

Última actualización: 18/04/2021